

Preisliste Support und Hotline (Stand September 2008)

Sehr geehrte Kunden,

unser NetZone-Support-Team steht Ihnen jederzeit gerne technisch zur Seite.

Erreichbar ist unser Support wie folgt:

Telefon: +49 911 30 990 44 (24x7)
Telefax: +49 911 30 990 55
E-Mail: support@netzone.de

Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch außerhalb unserer regulären Geschäftszeiten zur Verfügung. Bitte benutzen Sie in dringenden Fällen ausschließlich unsere telefonische Hotline unter der oben angegebenen Nummer.

Kunden mit bestehender Supportvereinbarung werden nur die außerhalb der gebuchten Zeiten anfallenden Stunden verrechnet.

Bezeichnung		Betrag EUR
Support und Hotline	je angefangene halbe Stunde	50,00
Zuschlag für Arbeiten Werktags Mo-Fr 18:00 bis 8:00		50%
Zuschlag für Arbeiten an Wochenenden (Sa, So) sowie Feiertagen		100%
Anfahrt über 25 km Entfernung	nach Zeitaufwand je angefangene halbe Stunde	45,00

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetZone GmbH, Fraunhoferstr. 3, D-90425 Nürnberg. Alle Preise verstehen sich in Euro zzgl. USt. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Für Rückfragen und Anregungen steht Ihnen das NetZone-Team jederzeit gerne zur Verfügung.

Sitz der Gesellschaft
NetZone GmbH
Fraunhoferstraße 3
D-90409 Nürnberg

Telefon
+49(0)911/30 990 0

Supporthotline
+49(0)911/30 990 44

Telefax
+49(0)911/30 990 55

Internet
www.netzone.de

E-Mail
info@netzone.de

Geschäftsführer
Dipl. Ing. (FH)
Michael Waldmann

Amtsgericht
Nürnberg
HRB 16 009

Bankverbindung
HypoVereinsbank
Nürnberg
BLZ 760 200 70
Konto 37 30 999

Ust-ID Nummer
DE812649639